



# بلاغ صحفي

## حصول الهيئة على شهادة ISO 9001/2015 الخاصة بنظام تدبير الجودة

حصلت هيئة مراقبة التأمين والاحتياط الاجتماعي على شهادة ISO 9001/2015 الخاصة بنظام تدبير الجودة، وذلك عن مجموع الأنشطة المرتبطة بدورة حياة التراخيص أو الاعتمادات الممنوحة لموزعي منتجات التأمين.

وتشمل هذه الشهادة التي سلمتها الهيئة الدولية CERTI-TRUST، على وجه الخصوص، جميع العمليات المتعلقة بدراسة الملفات، ومنح، وتعديل، وسحب التراخيص أو الاعتمادات الخاصة بوسطاء التأمين (وكلاء وسماسة)، ومكاتب التدبير المباشر، والمؤسسات البنكية، وشركات التمويل، وجمعيات التمويل الصغرى، وكذا مؤسسات الأداء.

وتجدر الإشارة إلى أن هذه الخطوة تندرج في إطار التوجهات الاستراتيجية للهيئة، والرامية إلى تعزيز فعالية المساطر الداخلية، خصوصا تلك المرتبطة بالتراخيص والاعتمادات، وضمان تتبعها، والتحكم في آجال معالجتها، فضلا عن الرفع من جودة الخدمات المقدمة للمتدخلين المعنيين.

وتهدف الهيئة من خلال هذه الآلية، إلى تعزيز التميز وتحسين رضى الفاعلين المعنيين وتوجيههم، مع توفير ضمانات تتعلق بالشفافية والفعالية والامتثال للمتطلبات التنظيمية والممارسات الفضلى في التدبير.

### نبذة عن معيار ISO 9001/2015:

يحدد معيار ISO 9001/2015 متطلبات نظام تدبير الجودة القائم على التحسين المستمر، ورضى الزبناء، وكذا الامتثال للمتطلبات التنظيمية. وتتميز نسخة 2015 من هذا المعيار بإدماج مقاربة قائمة على تقييم المخاطر، وتعزيز دور القيادة، ومرونة أكبر في توثيق العمليات.

كما يركز المعيار على تحليل السياق العام للمؤسسة، ويوفر تكاملاً أكثر سلاسة مع معايير أخرى، بفضل هيكلية منسجمة، مما يجعل هذا المعيار أكثر استراتيجية ومرونة وارتكازا على الأداء.

### للارتباط

جيهان الكطيوي

رئيسة مصلحة التواصل الخارجي

jihane.gattioui@acaps.ma @

06 28 23 78 84 ☎

